

ライフステージと図書館サービス

さいたま市立東浦和図書館

富田 淳





1. さいたま市の図書館

平成13年(2001)5月 さいたま市誕生

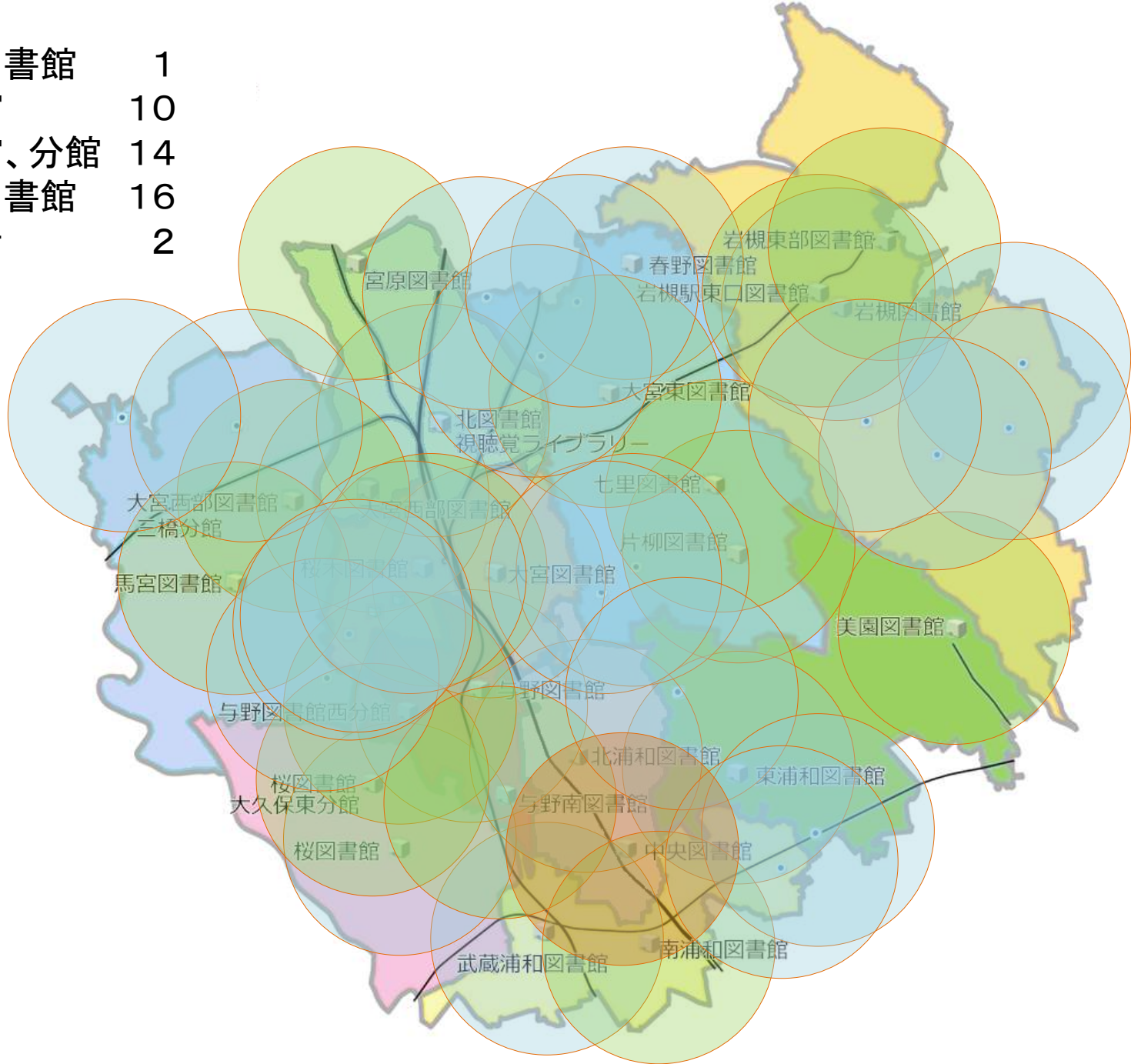
15年(2003)4月 政令指定都市へ移行

17年(2005)3月 図書館システム一元化

4月 岩槻市編入

令和元年(2019)6月 1, 309, 555人

中央図書館	1
拠点館	10
地区館、分館	14
移動図書館	16
配本所	2



宮原図書館

春野図書館

岩槻東部図書館

岩槻駅東口図書館

岩槻図書館

大宮東図書館

北図書館

視聴覚ライブラリー

七里図書館

大宮西部図書館

大宮西部図書館

三橋分館

片柳図書館

馬宮図書館

桜木図書館

大宮図書館

美園図書館

与野図書館西分館

与野図書館

桜図書館

大久保東分館

北浦和図書館

東浦和図書館

与野南図書館

桜図書館

中央図書館

武蔵浦和図書館

南浦和図書館

平成30(2018)年度統計より

さいたま市全館

実登録者数 21万5,688人

貸出点数 968万9,251点

イベントののべ開催数 1,631回

のべ参加者 3万8,896人

2. ライフステージとは

人の一生を幼少年期・青年期・壮年期・老年期などに区切った、それぞれの段階。

『広辞苑』第7版(岩波書店, 2018)

進学、就職、結婚、出産、退職など消費者が生活の節目で体験するイベントに着目した生活様式のとらえ方。消費者個々人の活動、関心や価値観に注目したライフスタイル(Life style)よりも長期的な視点で消費者をとらえている。リレーションシップ・マーケティングの理念の浸透により、企業が顧客と長期間にわたり良好な関係を築く重要性を意識したために、改めてライフ・ステージ分析が注目されるようになった。

『現代用語の基礎知識 2019』(自由国民社, 2019)

ある年齢層から他の年齢層への移行、子ども期から青年期へ(しかも青年期のいろいろな段階へ)、青年期から成熟期へ、(そして成熟期の種々の段階へ)、そして第三年齢層へ、ついには生涯の最後の年齢層への移行は、そのたびに問題を投げかけ、ときに危険さえもはらむ。

P.ラングラン『生涯教育入門』改訂版(波多野完治訳. 全日本社会教育連合会, 1976)p.51-52

ライフステージという視点

→ 「生活の節目で体験するイベント」＝「問題」

* エリクソンやハヴィガーストの「発達課題」

その「問題」の克服に役立つようなサービス

→ 図書館のサービスをとらえなおす契機に

3. ライフステージごとのサービス — さいたま市の事例から

「さいたま市図書館ビジョン」

平成25年(2013)策定

「図書館を取り巻く動向を踏まえ、多様化・高度化する
市民の要望に応えるために、図書館の今後の取組の
方向を示す」ビジョン

このさいたま市図書館ビジョンでは、「地域の
知の拠点」であるこれからのさいたま市の図書
館像、サービスや資料の整備及び管理運営の
基本方針など中長期的な未来像について明確
にしていくことを目的とします。

「さいたま市図書館ビジョン」より

「さいたま市図書館ビジョン」の4つの目標

1 知的好奇心に応える図書館

生涯学習と情報発信の拠点として市民ニーズに応える資料を収集・保存し、さらに情報化に対応したサービスを提供して市民の知的活動を支援します。

2 生きる力を支える図書館

誰もが利用しやすいサービスをすすめ、市民が自ら必要な知識・情報・スキルの獲得ができる環境を整備します。

3 市民とともに歩む図書館

図書館運営の現状と課題を市民と共有し、市内で活躍する豊富な人材と連携・協働することにより、地域の特色を生かした運営をします。

4 誰もが安心して使える図書館

さいたま市図書館ネットワーク1を活用したサービスを展開するとともに、市民の要求に的確に応えるため、図書館職員の資質・能力の向上を図ります。

市民の誰もが安全安心に利用できるよう、施設・設備の充実を図ります。

「さいたま市図書館ビジョン実現に向けた基本方針」

2 生きる力を支える図書館

● あらゆる世代に向けたサービスの充実

- レファレンスサービスの充実

- 地域の課題解決

● 生活支援サービスの展開

- バリアフリーサービスの充実

- 多文化サービスの充実

- 子ども読書活動への支援及び学校図書館との連携

● あらゆる世代に向けたサービスの充実

乳幼児から高齢者まで、誰もが利用でき、交流の生まれる市民の広場としての役割を果たします。また、人生のどのような段階においても、役に立ち、楽しめるような資料とサービスを提供します。

● 生活支援サービスの展開

ビジネス、法律、医療、健康、福祉及び子育てに関する情報の提供など、市民の暮らしに直接関わる分野の情報サービスを積極的に進めます。それぞれの分野の専門機関とも連携・協力し、市民の日常生活での課題解決に役立つ情報サービスを目指します。

青年期

- 恋愛、人間関係
- 進学
- 就職や社会生活への準備
- 自立、自我の確立

ヤングコーナー



東浦和図書館

ヤングコーナー



さいたま・ライブラリー・サポーターズ

Let's 図書館ボランティア

7月11日(木)電話受付開始!

※申込み初日は電話のみの受付となります。

夏休み限定!
中・高校生図書館
ボランティア

リブサポ

Saitama Library Supporters



“リブサポ” = さいたま・ライブラリー・サポーターズ

- ◎市内在住・在学の中学生、高校生が対象です。
- ◎活動する図書館、活動日、プログラムが選べます。
- ◎参加者には、活動証書を発行します。



実施図書館

さいたま市立

中央図書館 048-871-2100	(FAX 048-884-5500)
大宮西部図書館 048-664-4946	北図書館 048-669-6111
大宮図書館 048-643-3701	春野図書館 048-687-8301
与野図書館 048-853-7816	桜図書館 048-858-9090
北浦和図書館 048-832-2321	武蔵浦和図書館 048-844-7210
東浦和図書館 048-875-9977	岩槻図書館 048-757-2523

さいたま市図書館ホームページ <https://www.lib.city.saitama.jp/>



子どもとほしに タイム

チラシ配布期間: 6/20~7/24

さいたま・ライブラリー・サポーターズ



東浦和図書館 本の修理

壮年期

- 仕事
- 結婚、家族の形成
- 出産、育児

ビジネス支援

The screenshot shows the website for Saitama Municipal Library. At the top, there is a navigation bar with the library's logo and name on the left, and utility links like 'バリアフリーサービス', 'サイトマップ', 'よくある質問 (FAQ)', and language options (English, Chinese, Korean) on the right. Below this is a search bar and several menu buttons: '資料を探す', 'マイページ', 'イベント情報', '施設案内', and 'サービス案内'. The main content area has a breadcrumb trail: 'トップページ > サービス案内 > ビジネス支援'. A left sidebar contains a 'サービス案内' menu with items like 'はじめての方へ', '利用案内', '運営方針・活動報告', '貸べる・相談する', '図書館の刊行物', '本のリスト', '地域資料コーナー', 'ビジネス支援', and 'さいたま市ゆかりの児童・文学者紹介'. The main content area is titled 'ビジネス支援' and contains the following text: '中央図書館では、起業や経営、就業、個人のキャリアアップ、科学技術研究など、ビジネスに関する資料や情報の収集に努め、「ビジネス支援コーナー」を設置しています。ぜひご活用ください。' Below this text are five buttons: 'ビジネスに役立つ資料', '調べものお手伝い', 'ビジネス関連機関の情報', '創業相談会の開催', and 'リンク集'. There are two sub-sections: 'ビジネスに役立つ資料' with a list of resources like '会社年鑑', '会社四季報', etc., and '調べものお手伝い、資料の案内をいたします' which describes the library's reference services and a 'Business Information Search File'.

さいたま市図書館
Saitama Municipal Library

▼ バリアフリーサービス ▼ サイトマップ ▼ よくある質問 (FAQ) 日本語の表示 大 中 小
English Chinese Korean
ログイン 資料の検索

資料を探す マイページ イベント情報 施設案内 サービス案内

★ トップページ > サービス案内 > ビジネス支援

サービス案内

はじめての方へ >
利用案内 >
運営方針・活動報告 >
貸べる・相談する >
図書館の刊行物 >
本のリスト >
地域資料コーナー >
ビジネス支援 >
さいたま市ゆかりの児童・文学者紹介 >

ビジネス支援

中央図書館では、起業や経営、就業、個人のキャリアアップ、科学技術研究など、ビジネスに関する資料や情報の収集に努め、「ビジネス支援コーナー」を設置しています。ぜひご活用ください。

[ビジネスに役立つ資料](#) [調べものお手伝い](#) [ビジネス関連機関の情報](#) [創業相談会の開催](#) [リンク集](#)

ビジネスに役立つ資料

『会社年鑑』『会社四季報』『業種別審査事典』『業種別業界情報』『日経経営指標』等、企業・業界情報を調査するための資料や、『JISハンドブック』、各企業のCSR報告書、各種統計資料、台書、全国電話帳、オンラインデータベースなどをご覧いただけます。

調べものお手伝い、資料の案内をいたします

レファレンスデスクでは、「中国に進出している日本企業の一覧はあるか」など、ビジネスに関する資料のお問い合わせや調べもののご相談を受けつけています。図書館で所蔵している資料を使って、できる限り調べます。お気軽にお尋ねください。

また、『[ビジネス情報検索ファイル](#)』では、ビジネスに関する情報の探し方を案内しています。毎号さまざまなテーマを取り扱い、図書館資料やインターネットを活用してどのようにその情報を探せばよいのかをご紹介します。

ビジネス支援コーナー



中央図書館

ビジネス支援コーナー



中央図書館



当館のビジネス支援コーナー

・「ビジネス支援コーナー」

・・・ビジネス関連資料をひとつに集めた

159.4 経営学	345.35 法人税
325.2 会社法	300 労働経済
335 企業 経営	↓
↓	390.9 労働科学、産業心理学
335.9 社会主義企業	670 商業
335 経営管理	↓
↓	678 貿易
336.9 財務会計、会計学	
338 金融、銀行	
↓	
338.9 国際金融	

参考図書コーナーでも、
これら対照番号の資料がビジネス
支援と云える資料です。
併せてご利用ください。

2012/06/24

創業相談会

創業相談TIME in スタートアップフライデー
いつもの金曜日に、
「創業」を考えてみませんか？
日本政策金融公庫 創業支援事業部

創業相談会
創業のために、
図書館に行こう。
日本政策金融公庫 創業支援事業部

創業相談TIME in スタートアップフライデー
日時 5月・8月・11月・2月の第4金曜日
17:00～20:00 (19時～20時閉場)
※いたま市市民会館 1F 市民活動センター (1階) 1号ホール
※創業をお考えの方、創業のご興味がある方 (相談料は無料です)
※創業をお成りの方は5年以内の方
※創業計画書の作成の目安として、創業相談のご相談、公庫の融資制度等のご相談が可能です。
※創業の相談費として下記1～3のいずれかの方法でお申し込みください。
①WEB: www.jpfc.go.jp/048-643-3739
②TEL: 048-643-7435 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)
③FAX: 048-643-7435 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)
④TEL: 048-643-3739 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)

創業相談会
日時 毎月第3火曜日 10:00～16:00
※いたま市市民会館 1F 市民活動センター (1階) 1号ホール
※創業をお考えの方、創業のご興味がある方 (相談料は無料です)
※創業をお成りの方は5年以内の方
※創業計画書の作成の目安として、創業相談のご相談、公庫の融資制度等のご相談が可能です。
※創業の相談費として下記1～3のいずれかの方法でお申し込みください。
①WEB: www.jpfc.go.jp/048-643-3739
②TEL: 048-643-7435 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)
③FAX: 048-643-7435 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)
④TEL: 048-643-3739 (受付時間: 月～金 9:00～17:00)

日本政策金融公庫
創業支援事業部
048-643-3739
TEL: 048-643-7435 FAX: 048-643-7435

日本政策金融公庫
創業支援事業部
048-643-3739
TEL: 048-643-7435 FAX: 048-643-7435

女性のための相談会



創業相談ウィーク

第7回
女性と若者向け

創業相談
ウィーク
0120-154-505

無料
事前予約
参加申込
受付中

2019年
7月3日(水)～5日(金)
さいたま市市民会館
5階大会場

気軽に相談!
創業への第一歩

共催 さいたま市

JFC 日本政策金融公庫
国民生活事業
0120-154-505

「スナッシュボトル」がコンセプト
の「スナッシュボトル」がコンセプト
の「スナッシュボトル」がコンセプト

創業ホットライン 0120-154-505

創業相談会



創業相談会



創業相談会



ビジネス支援セミナー

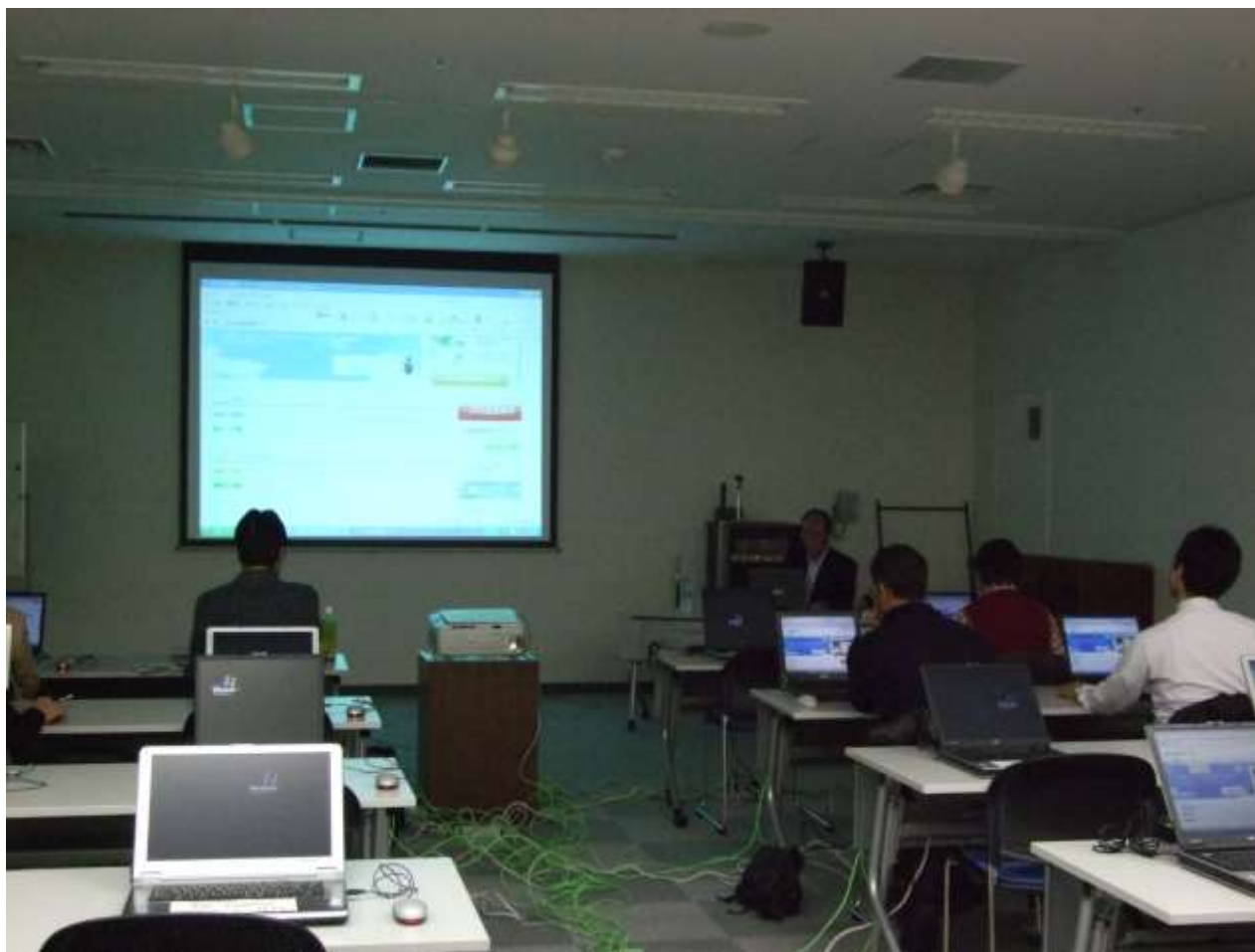


中央図書館 2012.3

ビジネス支援セミナー



オンラインデータベース講習会



中央図書館 2010.11

子育てコーナー



東浦和図書館

子育てコーナー



老年期

- 引退、余生
- 健康、病気
- 配偶者・自身の死との対峙

人と暮らしコーナー



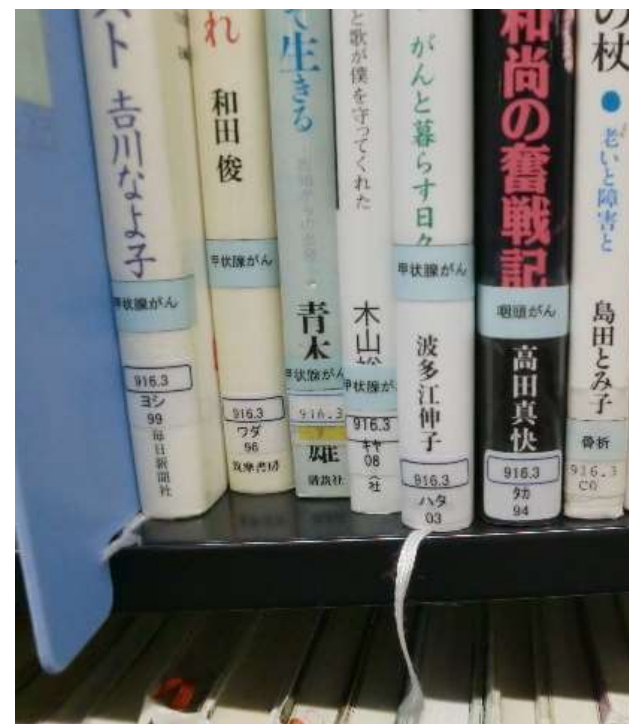
東浦和図書館



闘病記コーナー



中央図書館



病院との連携



東浦和図書館健康講座「乳がん・知っておきたい基礎知識」2016.7



おじいちゃん、おばあちゃんと楽しむ おはなし会

聞いて楽しむ読み聞かせ講座

おじいちゃん、おばあちゃんと楽しむ

おはなし会

★おじいちゃん、おばあちゃんと楽しむおはなし会体験

★『祖父母手帳』担当課職員によるフ子講座
「昔の子育て・今の子育て」

★家庭での読み聞かせQ&A



日時

1月30日(水) 14:30~16:00

会場

中央図書館イベントルーム

対象

乳幼児を持つ保護者

- ・お孫さんのいる方、お孫さんが生まれる予定の方、
- ・家庭での読み聞かせに興味のある方、
- ・祖父母世代との関わり方や子育ての違いに興味のある方

定員
申込

30組(当日先着順)

※申込不要、直接会場へお越しください。

お子さん、お孫さんといっしょにぜひ、ご参加ください！

さいたま市立中央図書館 TEL 048-871-2100 FAX 048-884-5500

子どもといっしょに読書タイム



おじいちゃん、おばあちゃんと楽しむ おはなし会



幼少年期

- 歩行、食事などの習得
- 心身の成長
- 学習
- 社会性の獲得

乳児・お母さん向けおはなし会



東浦和図書館あかちゃんおはなし会

パパもたのしいおはなし会



東浦和図書館 2019.6

工作教室



東浦和図書館 2016.12

自由研究の本



東浦和図書館

ブックガイド



ブックガイド



読書手張



4. これからの課題

すでに行われているサービスは、どこまで
ライフステージを意識できているか



実は、あまり意識せずに
提供していたサービス

ライフステージを意識することで、
新しいサービスのアイデアが・・・

例えばー

- ・学校と連携した学習・進学相談
- ・これから就職を考える人への説明会
- ・婚活イベント(本好きな人同士なら話題もある?)
- ・リタイア後の生活相談(相続含む)
- ・介護施設でおはなし会

他機関との連携と資料の活用

大事なものは、
図書館が目指すもの

Ex Libris

蔵書票

Ex+奪格 ～から(出る)

どんな学歴の人でも、意欲と能力と努力にお
うじて自由に学び、その力をのばしていくことが
でき、それを正当に評価されなければ、真に活
力ある社会にはなりえない。そのために果たす
図書館の役割は、いくら強調してもしすぎでは
ない。

前川恒雄「図書館はなぜ無料か」

『図書館界』41巻6号(1990.3)所収 p.259

発表内で直接触れなかったが、参考にした文献

「講座・図書館情報学1 生涯学習概論」

前平泰志監修；渡邊洋子編著. ミネルヴァ書房, 2014

「図書館情報学の基礎13 生涯学習概説」

新海英行, 武市良成ほか編. 勉誠出版, 2003